

Antonio Ruiz Jiménez
Currículo Vitae



A. DATOS PERSONALES

Apellidos y nombre: Ruiz Jiménez, Antonio

Fecha de nacimiento: 19 de Febrero de 1961

Lugar: Castro del Rio (Córdoba)

D.N.I.: 30.459.093-D

Domicilio: Milano Plomizo, 77. 410020. Sevilla

Teléfono: 696 25 15 99

E-mail: anruiz@us.es

B. FORMACIÓN:

- Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Sevilla (1986).
- Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Sevilla (1993).

C. CARGOS RELEVANTES:

- Jefe de la Sección de Gestión de Instalaciones Juveniles en la Dirección General de Juventud de la Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía. (1986-1987).
- Director del Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones de la Universidad de Sevilla. (2003-2007).
- Vicedecano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla (1999-2003).
- Director (Investigador Principal) del Grupo de Investigación en "Dirección de Operaciones en Servicios y Turismo" (d.o.s), homologado por la Junta de Andalucía desde 2004.
- Miembro del Consejo de Gobierno de la Universidad de Sevilla en representación del Claustro Universitario. (2004-2007).
- Miembro de la Junta de Centro de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla. (2003-2006; 2010- 2013).
- Miembro electo del Claustro de la Universidad de Sevilla (2003-2007).
- Miembro de la Comisión de Asuntos Económicos del Consejo de Gobierno de la Universidad de Sevilla (2005-2008).

- Miembro de la Comisión de Calidad del Consejo de Gobierno de la Universidad de Sevilla (2005-2008).

D. EXPERIENCIA DOCENTE:

- Profesor Titular del área de Operaciones (especialidad “Operaciones y Empresas de Servicios”) del Departamento Economía Financiera y Dirección de Operaciones de la Universidad de Sevilla desde 1987.
- Profesor del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla en las materias de “Enseñanza interactiva a través de mandos de respuesta electrónico” y “Enseñanza a través de plataformas virtuales” desde 2007. En estas mismas áreas viene impartiendo cursos, desde hace varios años, en las Universidades de Cádiz; Huelva; Granada y Málaga.
- Profesor del «Business and Society Program (especialidad “Dirección Estratégica de Operaciones en Empresas de Servicios”)», impartido por el Council for International Educational Exchange (C.I.E.E.) desde 1993.
- Profesor del “MBA para ejecutivos” (especialidad: Operaciones) del Business & Marketing Scholl (ESIC. cuarta en el ranking de Escuelas de Negocios españolas), con colaboraciones esporádicas desde 1987, y de forma ininterrumpida desde 2008.
- Profesor del Máster Universitario en Profesorado de E.S.O y Bachillerato, F.P y Enseñanzas de Idiomas (especialidad “Nuevas Tecnologías Aplicadas al Proceso Educativo”) impartido en la Universidad de Sevilla desde 2009.
- Profesor del Máster Universitario en Estudios Avanzados en Dirección de Empresas (especialidad “Dirección Estratégica de Empresas de Servicios”) impartido en la Universidad de Sevilla desde 2009.
- Profesor del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (especialidad “Operaciones y Responsabilidad Social Empresarial”) impartido en la Universidad de Sevilla desde 2009.
- Profesor en los Estudios de Tercer Ciclo de la Universidad de Sevilla (especialidad “Simulación Empresarial”) desde 1994 hasta 1999.
- Organizador y profesor de distintos cursos, seminarios y ciclos de conferencias dirigidos a profesionales y alumnos de postgrado. Algunos de ellos de carácter internacional. Entre ellos merece la pena citar:
 - **Curso de Administradores de Actividades Juveniles.** Dirección General de Juventud y Deportes de la Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía
 - **Introducción a la Dirección y Gestión de la Producción.** Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing (ESIC).
 - **Gestión de Recursos Financieros.** Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA)
 - **El Modelo de Fabricación Japonés “Justo a Tiempo”.** Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing (ESIC).
 - **Filosofía “Justo a Tiempo”.** ETEA. Universidad de Córdoba
 - **Introduction to the use of System Dynamics Business Games for Management Education.** Politécnico de Milano. Italia

- **Cómo Mejorar la Toma de Decisiones en la Empresa mediante la utilización de la Dinámica de Sistemas.** Monte de Piedad y Caja de Ahorros de Huelva y Sevilla.
- **Enfoque Sistémico y Simulación de Empresas con juegos de empresa de caja transparente.** Construcciones Aeronáuticas S.A. y A.C.G. España S.A.
- **Introducción al Enfoque Sistémico para la Conceptualización de Sistemas Sociales.** Sevilla Siglo XXI.
- **Técnico en sistemas de Gestión de la Producción.** Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA)
- Organizador y profesor de diversos cursos sobre **“Dirección Estratégica de la Producción en Empresas de Servicios.**

E. PREMIOS RECIBIDOS:

- Premio Extraordinario de Doctorado otorgado por la Universidad de Sevilla a la mejor tesis doctoral realizada en el curso académico 1993/1994. La tesis doctoral premiada versaba sobre la realización de un simulador empresarial que comparaba el funcionamiento de la empresa bajo distintas filosofías productivas (Lean Operations, OPT, gestión clásica, etc..).
- “2000 Wickham Skinner Teaching Innovation Achievements Awards” por la realización de “Simuladores Empresariales de Caja Transparente”. Este premio fue otorgado por la Production and Operations Management Society (POMS), una de las dos asociaciones líderes mundiales en el campo de la Dirección de Operaciones. Es un premio colectivo concedido al Grupo de Investigación en Dirección de Empresas Asistida por Ordenador (G.I.D.E.A.O.).
- Premio a la “Excelencia Docente” otorgado por la Universidad de Sevilla en base a las Encuestas de Satisfacción del Alumnado, recibido ininterrumpidamente desde 1999.
- Premio “Profesor del año” otorgado por Council for International Educational Exchange (C.I.E.E.) en el curso académico 2007-2008.
- Premio especial “a la mejor Tesis Doctoral” por la Universidad de Sevilla en 2005. (Recibido como director de la tesis)

F. EXPERIENCIA INVESTIGADORA Y CONTRATOS CON EMPRESAS (RESUMEN):

La principal labor investigadora ha sido desarrollada como miembro del **Grupo de Investigación Dirección de Operaciones en Servicios y Turismo** (SEJ-446), homologado por la Junta de Andalucía, y al que pertenece desde su creación en julio de 2004. Puesto que ocupa: Director e investigador principal.

Anteriormente, fue miembro del Grupo de Investigación de Empresas Asistidas por Ordenador (G.I.D.E.A.O) (SEJ-415), homologado por la Junta de Andalucía y catalogado como de *alto rendimiento* (según el Plan Andaluz de Investigación), desde 1989 hasta 2004.

Investigador en numerosos proyectos de investigación, a escala nacional e internacional, con financiación pública y/o privada. Entre otras, ha desarrollado proyectos de investigación

financiados por empresas e instituciones como Cruz del Campo, Instituto de Fomento de Andalucía, Monte de Piedad y Caja de Ahorros de Sevilla, DGICYT (Ministerio de Educación y Ciencia), COMMET (Unión Europea), Sociedad Estatal Expo'92, Instituto de Desarrollo Regional, Aeroespaciales (Francia), Apple Computer España, Elf Aquitaine (Francia), CODISUR, Consorcio de Turismo de Sevilla, Ministerio de Comercio, Transporte y Turismo, distintas Consejerías de la Junta de Andalucía, Factor Consultores, Docuic in cloud, Educlick, etc..

- **Proyectos de investigación y/o contratos con empresas relacionados con la mejora de la docencia y las nuevas Tecnologías.**

- **Título del proyecto:** *Una Experiencia de Formación del Profesorado Universitario ante el Marco Europeo de Enseñanza Superior y el Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (FASE I)*, dentro del Proyecto Andaluz de Formación del Profesorado Universitario (Convocatoria 2002/03)
- **Entidad financiadora:** Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA)
- **Duración:** Desde 14/07/2003 hasta 14/07/2004. 12 meses
- **Grado de responsabilidad:** Coordinador principal.

- **Título del proyecto:** *Elaboración de la guía específica de la Universidad de la Titulación en Turismo, dentro de la experiencia piloto de implantación del Crédito europeo (ECTS) en Andalucía*
- **Entidad financiadora:** Comisión andaluza de la Titulación de Turismo para las experiencias piloto de implantación del crédito europeo en Andalucía
- **Entidades participantes:** Universidades andaluzas que imparten la titulación de Diplomado en Turismo
- **Duración:** Desde 01/09/2003 hasta 31/08/2004. 12 meses
- **Grado de responsabilidad:** Investigador colaborador

- **Título del proyecto:** *Asesoramiento y apoyo pedagógico para el diseño, desarrollo e integración de sistemas de enseñanzas interactivas a través de mandos de respuestas electrónicos y plataformas virtuales de enseñanza.*
- **Entidad financiadora:** EduClick S.L.
- **Duración:** desde 01/02/2005 hasta la actualidad.
- **Grado de responsabilidad:** Director.

- **Título del proyecto:** *La motivación para el aprendizaje a través de la rivalidad grupal*
- **Entidad financiadora:** Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla
- **Duración:** Desde 01/10/2003 hasta 30/09/2004. 12 meses
- **Grado de responsabilidad:** Investigador colaborador

- **Título del proyecto:** *Mejora de la docencia a través del diseño de una asignatura interactiva*
- **Entidad financiadora:** Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla
- **Duración:** Desde 01/10/2003 hasta 30/09/2004. 12 meses
- **Grado de responsabilidad:** Coordinador

- **Título del proyecto:** *Convocatoria para la Especificación, Diseño, Elaboración y Actualización de los Programas de las Asignaturas según el Proyecto de Norma Experimental Española (PNEE), desarrollado con AENOR (Asociación Española de Normalización)*

- **Entidad financiadora:** Vicerrectorado de Calidad y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla
- **Duración:** Desde 01/09/2004 hasta 31/07/2005. 11 meses
- **Grado de responsabilidad:** Investigador colaborador

- **Título del proyecto:** *“Una Experiencia de Formación del Profesorado Universitario ante el Marco Europeo de Enseñanza Superior y el Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (FASE II)”, dentro del Proyecto Andaluz de Formación del Profesorado Universitario (Convocatoria 2003/04)*
- **Entidad financiadora:** Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA)
- **Duración:** Desde 01/09/2004 hasta 30/11/2005. 15 meses
- **Grado de responsabilidad:** Investigador colaborador

- **Título del proyecto:** *Una Experiencia de Formación del Profesorado Universitario ante el Marco Europeo de Enseñanza Superior y el Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (FASE I), dentro del Proyecto Andaluz de Formación del Profesorado Universitario (Convocatoria 2004/05)*
- **Entidad financiadora:** Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA)
- **Duración:** Desde 01/01/2005 hasta 01/01/2006. 12 meses
- **Grado de responsabilidad:** Coordinador principal.

- **Título del proyecto:** *Sistema ECTS versus Sistema Tradicional: Un experimento en la Universidad de Sevilla ante la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*
- **Entidad financiadora:** Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla
- **Duración:** Desde 01/10/2005 hasta 30/09/2006. 12 meses
- **Grado de responsabilidad:** Coordinador

- **Título del proyecto:** *Seguimiento del aprendizaje del alumno y análisis de las competencias adquiridas a través de la plataforma Webct*
- **Entidad financiadora:** Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla
- **Duración:** Desde 01/09/2007 hasta 31/08/2008. 12 meses
- **Grado de responsabilidad:** Investigador colaborador.

- **Título del proyecto:** *Diseño y aplicación de un sistema de evaluación continua e interactiva en la asignatura Dirección y Gestión de la Producción II*
- **Entidad financiadora:** Vicerrectorado de Docencia. Universidad de Sevilla
- **Duración:** Desde 15/03/2008 hasta 15/03/2009. 12 meses
- **Grado de responsabilidad:** Coordinador.

- **Título del proyecto:** *Hacia una Propuesta de Autoevaluación Interactiva del Alumnado en la Escuela de Estudios Empresariales. Su Aplicación a las Asignaturas de Dirección y Gestión de la Producción II y Organización y Gestión de Empresas.*
- **Entidad financiadora:** Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Sevilla (Secretariado de Innovación Docente).
- **Duración:** Septiembre de 2007-Septiembre de 2008.
- **Grado de responsabilidad:** Director.

- **Título del proyecto:** *Implementación de metodologías que fomentan el aprendizaje de las competencias generales de las asignaturas del departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones*
- **Entidad financiadora:** Universidad de Sevilla
- **Duración:** Desde 09/01/2009 hasta 30/06/2010
- **Grado de responsabilidad del solicitante:** Investigador colaborador

- **Título del proyecto:** *Aplicación del sistema de mandos interactivos a través de la plataforma de enseñanza virtual Webct*
- **Entidad financiadora:** Vicerrectorado de Docencia. Universidad de Sevilla
- **Duración:** Desde 16/02/2009 hasta 15/03/2010. 12 meses
- **Grado de responsabilidad:** Coordinador

- **Título del proyecto:** *Asesoramiento y soporte docente a usuarios de EduClick Server en la Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla.*
- **Entidad financiadora:** Facultad de Turismo y Finanzas. Universidad de Sevilla
- **Duración:** Desde 29/10/2010 hasta 13/01/2011. 3 meses
- **Grado de responsabilidad:** Coordinador.

- **Título del proyecto:** *Asesoramiento pedagógico para la utilización docente de las nuevas tecnologías*
- **Entidad financiadora:** Factor Consultores S.A.
- **Duración:** desde 01/06/2011 hasta 30/06/2012. 12 meses
- **Grado de responsabilidad:** Director.

- **Título del proyecto:** *Análisis de la satisfacción de los estudiantes con las asignaturas del Máster Universitario en Estudios de Género y Desarrollo Profesional de la Universidad de Sevilla.*
- **Entidad financiadora:** Máster Universitario en estudios de género y desarrollo profesional de la Universidad de Sevilla
- **Duración:** Desde 03/12/2010 hasta 17/07/2011. 7 meses
- **Grado de responsabilidad:** Coordinador

- **Título del proyecto:** *Un avance significativo en la evaluación continua del alumnado universitario mediante la integración de mandos interactivos y la plataforma Webct*
- **Entidad financiadora:** Vicerrectorado de Docencia. Universidad de Sevilla
- **Duración:** Desde 16/02/2010 hasta 15/03/2011. 12 meses
- **Grado de responsabilidad:** Coordinador

- **Proyectos de investigación y/o contratos relacionados con el Sector Servicios y Sector Turístico.**

- **Título del proyecto:** *Convenio Específico de Colaboración entre la Fundación Municipal de Turismo de Algeciras y la Universidad de Sevilla para el desarrollo del Turímetro de Algeciras*
- **Entidad financiadora:** Fundación Municipal de Turismo de Algeciras
- **Duración:** Desde 08/03/2006 hasta 31/03/2007
- **Grado de responsabilidad:** Director.

- *Título del proyecto: Análisis Económico-Financiero y Operativo del Sector Hostelero Andaluz (ACPAI-2003/009)*
- **Entidad financiadora:** Junta de Andalucía. Consejería de Educación y Ciencia. Acción Coordinada Grupos Investigación-ACPAI
- **Duración:** Desde 27/01/2004 hasta 31/12/2004. 11 meses
- **Grado de responsabilidad:** Investigador colaborador

- *Título del proyecto: Publicación y difusión del trabajo Yield Management en la Hotelería Sevillana.*
- **Entidad financiadora:** Consorcio de Turismo de Sevilla.
- **Duración:** Desde 28/07/2004 hasta 31/12/2004. 5 meses
- **Grado de responsabilidad:** Director.

- *Título del proyecto: Creación de un sistema de información de los puntos turísticos de Andalucía (SIPTA)*
- **Entidad financiadora:** Consejería de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía
- **Duración:** Desde 10/10/2006 hasta 30/09/2007. 12 meses
- **Grado de responsabilidad:** Investigador colaborador

- *Título del proyecto: Incidencia de las TICS en la productividad, rentabilidad y calidad del sector turístico*
- **Tipo de convocatoria:** Proyecto I+D (Orden de 10 de febrero de 2006 de la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía)
- **Entidad financiadora:** Consejería de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía
- **Duración:** Desde 15/11/2006 hasta 30/09/2007. 10,5 meses
- **Grado de responsabilidad:** Director.

- **Proyectos de investigación y/o contratos relacionados con simulación empresarial.**

- Proyecto "*Concepción y Desarrollo de un Modelo Dinámico de Dirección de la Producción*" realizado para La Cruz del Campo S.A. (1990-1991).
- Proyecto "*Modelo Dinámico para la Dirección de Empresas*". Realizado para el Instituto de Fomento de Andalucía (Junta de Andalucía) (1990-1991).
- Proyecto "*Desarrollo de Modelos Dinámicos de Dirección Financiera*" realizado para El Monte de Piedad y Caja de Ahorros de Sevilla (1990-1991).
- Proyecto "*Simulación Dinámica de Sistemas Empresariales*" realizado para el Instituto de Fomento de Andalucía (Junta de Andalucía) en el marco COMETT 1990. (1991-1992).
- Proyecto "*Simulación Dinámica de Sistemas Empresariales*" realizado para el Instituto de Fomento de Andalucía (Junta de Andalucía) desde Julio de 1992 hasta Junio de 1993.
- Participante del proyecto "*Desarrollo de la Estructura Causal de la Problemática de la Gestión del Desarrollo Local*" para Sevilla Siglo XXI (1994-1995).
- Proyecto "*Desarrollo de un Modelo de Simulación para la Gestión del Desarrollo Local*" realizado para Sevilla Siglo XXI durante los años (1994-1995).

- Proyecto *“Desarrollo de un Juego de Caja Transparente para la Formación del Desarrollo Local”* realizado para Sevilla Siglo XXI durante los años (1994-1995).
- Participante del programa *“Administración de Empresas, economía y sociedad”* realizado para Council for International Educational Exchange (C.I.E.E.) durante los años (1999-2002).

G. PUBLICACIONES RELACIONADAS CON LA DOCENCIA Y LAS TICS:

“Systems Thinking Learning for Management Education: What Are Our Ideas and How Are We Aping About It in Sevilla”.

En *“The Role of Strategic Modeling in International Competitiveness”*. Monterey, Mexico. 1993. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Vol. 1.. Págs. 298-306

“Group Rivalry Methodology for the European Space of Superior Education”.

En *“Cities in Competition”* Notes on University Teaching Methodologies and Experiences: Selected Papers From the XV Spanish-Portuguese Meeting of Scientific Management: Seville (Spain), 2005.

Mergablum, S.L. Vol. 1. Págs. 25-37.

“la Motivación del Alumnado a Través de la Rivalidad Grupal”.

En *“La Innovación en la Enseñanza Superior II”*. Sevilla, 2006.

Instituto de Ciencias de la Educación. Vol. 1. Págs. 329-347

“El Sistema de Enseñanza Tradicional frente al Sistema de Créditos Europeo: Algunas Conclusiones de su Implantación Simultánea en una Asignatura de la Diplomatura de Turismo”.

En *“Innovación en los Aprendizajes de la Titulación de Turismo”*. Sevilla. 2007.

Secretariado de Publicaciones. Universidad de Sevilla. Págs. 287-306

“Sistema ECTS Versus Sistema Tradicional: un Experimento en la Universidad de Sevilla ante la Creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).”

En *“Experiencia de Innovación Universitaria II”*. Sevilla. 2008.

Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla. Págs 411-431

“Un Experimento de Utilización de Mandos de Respuesta Interactivo en la Asignatura Dirección y Gestión de la Producción II”.

En *“Innovación en Metodología Docente en el Área Económico-Empresarial”*. Sevilla. 2009. Edición Digital @ Tres, S.L.L.. Págs 91-103.

“Utilización de Mandos a Distancia Interactivos para la Evaluación del Alumno”.

En *“Innovación en Metodología Docente en el Área Económico-Empresarial”*. Sevilla. 2009.

Edición Digital @ Tres, S.L.L.. Págs 151-160

“Sistemas de Respuesta Interactiva en la Enseñanza Universitaria: Algunos Resultados”.

En *Nuevas Formas de Docencia en el Área Económico-Empresarial*. Sevilla. 2010.

Edición Digital @ Tres, S.L.L. Vol. 1. Págs. 195-207

“Una Experiencia de Evaluación Continua en un Entorno Masificado”.

En *“Nuevas Enseñanzas de Grado en la Escuela de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla”*. Granada. 2010.

Grupo Editorial Universitario (Geu). Págs. 279-293.

“Utilización de un Sistema de Respuesta Interactiva como Herramienta contra el Absentismo en la Universidad”.

En “El Absentismo en las Aulas Universitarias”. Granada. 2010.

Grupo Editorial Universitario (Geu). Vol. 400. Págs. 179-191.

H. PUBLICACIONES RELACIONADAS CON DIRECCIÓN DE OPERACIONES, SECTOR SERVICIOS Y SECTOR TURÍSTICO:

“La Elección del Producto”.

Piramide S.A. 1990.

“Aplicación de las Técnicas “Just-in-Time” a la Disminución de Inventarios en Empresa”.

Alta Dirección. 1991.

“Systems Thinking Learning for Management Education: What Are Our Ideas and How Are We Aping About It in Sevilla”.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Monterrey, Mexico. 1993.

“Estudio de los Métodos de Planificación de la Producción mediante Dinámica de Sistemas: Elaboración y comparación de un Modelo Básico y un Modelo O.P.T.”.

Universidad de Sevilla. 1993

“Dirección de Operaciones: Aspectos Tácticos y Operativos en la Producción y en los Servicios”.

Mc Graw-Hill. 1994.

“Dirección de Operaciones: Aspectos Estratégicos en la Producción y los Servicios”.

McGraw-Hill. 1995.

“Dirección y Gestión de la Producción en Empresas de Servicios. Nuevos Desafíos de la Economía de la Empresa.”

Milladoiro. 2001.

“La Estrategia de Operaciones en Organizaciones de Servicios”.

ESIC-Market Revista Internacional de Economía y Empresa. 2002. Pag. 191-210

“Una Introducción a la Gestión de la Capacidad en las Organizaciones de Servicios”.

Universidade da Beira Interior. Portugal. 2002.

“La Investigación Académica Española en Dirección de Operaciones en Organizaciones de Servicios: un Avance de Revisión Bibliográfica”.

AEDEM. Burdeos. Francia. 2003.

“Yield Management: Tratamiento en los Manuales de Dirección de Operaciones en Empresas de Servicios”.

AEDEM. Burdeos. Francia. 2003.

“El Estado de la Investigación y Difusión Académica Acerca del Yield Management”.

Universidad de las Azores. Portugal. 2004.

“Un Avance de la Investigación Académica Española en Dirección de Operaciones en Organizaciones de Servicios”.

Universidad de Sevilla. Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones. 2005.

“Marco Conceptual del Yield Management Como Técnica de Gestión de la Capacidad y la Demanda en Organizaciones de Servicios”.

Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa. 2005.

“An Approach to Measuring Service Productivity”.

Mergablum, S.L. 2005.

“Yield Management en la Hostelería. Estudio de su Aplicación en Sevilla”.

Ayuntamiento de Sevilla. 2005.

“La Investigación Universitaria Española Sobre Dirección de Organizaciones de Servicios en el Periodo 1996-2002: Especial Consideración a la Dirección de Operaciones”.

Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa. Vol. 11. Núm. 2. 2005.

“Estado de la Investigación de las Publicaciones Sobre Yield Management en Revistas de Turismo y Hostelería”.

Papers de Turisme. 2006.

“Yield/Revenue Management: Concepto, Aplicación y Medición en el Sector Hotelero”. Nuevos

Universidad de Sevilla. 2006.

“Gestión de Empresas de Servicios ¿Estamos Investigando lo Suficiente?”.

Universidad de Sevilla. 2006.

“La Problemática de la Productividad y su Medida en las Organizaciones de Servicios”.

Universidad de Sevilla. 2006.

“Prácticas en Empresas Turísticas”.

Atril S.L. 2007.

“Aspectos Estratégicos de Operaciones en Empresas Turísticas: Guía Práctica”.

Universidad de Sevilla. 2008.

“La Dirección de Operaciones en Empresas Turísticas: Enseñanza y Necesidades Reales del Sector”.

Edición Digital @ Tres. 2008.

“La Influencia de las TICS en la Rentabilidad, Productividad y Calidad de los Servicios del Sector Hotelero Andaluz”.

Edición Digital @ Tres. 2008.

“La Responsabilidad Social Corporativa como Modelo de Gestión Hotelera. Implantación y Desarrollo en la Red de Paradores”.

ESIC Editorial. 2008.

“La Responsabilidad Social Corporativa en el Sector Hotelero. Principios y Prácticas”.
Edición Digital @ Tres. 2008.

“Sistema de Información de los Puntos Turísticos de Andalucía (Sipta)”.
Edición Digital @ Tres. 2008.

“Usos y Gestión del Agua en el Sector Turístico”.
Edición Digital @ Tres. 2008.

“Yield Management/ Revenue Management”.
Edición Digital @ Tres. 2008.

“Una Primera Aproximación a la Transferencia de Conocimientos entre la Universidad y la Empresa”.
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla. 2009.

“Mecanismos de Control en el Sector Hotelero Andaluz”
Universidad de Sevilla. 2009

“Pasado, Presente y Futuro de los Estudios de Turismo en la Universidad Española. La Adaptación del Turismo a los Cambios Globales”.
Edición Digital @ Tres, S.L. 2009.

“La Formación en Turismo en España: Pasado, Presente y Futuro en el Nuevo Espacio Europeo de Educación Superior”.
Cuadernos de Turismo. 2010.